

# **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PISTERS DAK & BOUWTECHNIEK**

## **Artikel 1. AANBIEDINGEN, BEVESTIGINGEN EN ANNULERINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij bij de opgaaf anders is bepaald, niet langer dan 30 dagen na dato geldig. Indien uw beslissing buiten de 30 dagen kunt u een verzoek indienen de opgaaf te handhaven voor een door u te bepalen- en door Pisters Dak en Bouw techniek (hierna Pisters D&Bt) goed te keuren tijdsbestek. Bij tussentijdse prijsstijgingen van de geoffreerde producten behoud Pisters D&Bt zich het recht voor deze door te berekenen.
2. Indien niet binnen 5 dagen na dato de juistheid van de inhoud van een schriftelijke orderbevestiging wordt ontkend is afnemer hieraan gebonden.
3. Tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn algemene voorwaarden, bedingen of bepalingen welke afwijken van deze verkoopvoorwaarden op de door ons gesloten verkoopovereenkomsten niet van toepassing.
4. Onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij het een expertise rapport/ offerte voor koop of verzekering betreft, evt. monsters worden alleen ter kennisname gezonden.
5. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze via onze website [www.pistersdaktechniek.nl](http://www.pistersdaktechniek.nl) is bevestigd en wij deze bevestiging hebben aanvaard (u krijgt van ons daar een e-mail over). De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 8 dagen gegronde bezwaren schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt zijn.
6. Annuleren van de opdracht na ondertekening is NIET meer mogelijk. Wij behouden ons het recht u 100 % te factureren.

## **Artikel 2. BELASTINGEN ENZ.**

1. Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten van overheidswege of het aangeboden of te leveren werk of de daarin verwerkte grondstoffen en materialen dan wel op het transport daarvan, na de aanbieding of het tot stand komen der overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden aan de afnemer in rekening gebracht.
2. Indien de regelingslonen van werknemers in het dakdekkersbedrijf in binnen en buitenland na de aanbieding of het tot stand komen van de opdracht krachtens wettelijk voorschrift of met goedkeuring van overheidswege worden verhoogd, is Pisters D&BT bevoegd de daaruit voortvloeiende hogere kosten van het te leveren werk in rekening te brengen aan de afnemer, die verplicht is deze kosten te betalen.

## **Artikel 3. LEVERING EN RISICO.**

1. Bij levering franco werk reizen de goederen voor rekening en risico van Pisters D&Bt.
2. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de afnemer.
3. Molestrisiko komt steeds ten laste van de afnemer.
4. Bij levering franco werk of op de wal behoeft Pisters D&Bt de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein, respectievelijk het vaartuig langs een behoorlijk bevaarbaar water kan komen. Levering geschiedt steeds naast voer- of vaartuig, terwijl de afnemer is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen en hulp te verlenen bij het lossen. Blijft de afnemer hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

## **Artikel 4. MEER/ MINDER LEVERINGEN**

1. Bij meerdere of mindere levering van materiaal of arbeid, is voor de leverancier niet bindend de overeengekomen eenheidsprijs, evenmin de eenheidsprijs van een bestek. Het meerdere of mindere wordt verrekend tegen een in gemeenschappelijk overleg te bepalen prijs.
2. Bij levering anders dan gesteld in het werk zijn de kosten van het maken van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven dook- en boorgaten, alsmede de kosten van het accorderen na het stellen, slechts dan in de prijs begrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij de opdracht is overeengekomen.

## **Artikel 5. PRIJS.**

Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en gelden uitsluitend voor de in onze aanbiedingen en opdrachtbevestigingen vermelde hoeveelheden en afmetingen. Wij behouden ons het recht voor tussen de tijdstippen van de overeenkomsten en de levering(en) plaatsgevonden verhogingen van grondstoffen- en materiaalprijzen, lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten en transportkosten boven de oorspronkelijke verkoopprijzen door te berekenen. Kostendalingen zullen dienovereenkomstig worden verrekend, voorzover deze aan ons eveneens worden gerestitueerd.

## **Artikel 6. AANVAARDING EN REKLAME.**

1. Aanmerkingen op de kwaliteit van het materiaal en bewerking van geleverde goederen, welke meer dan 8 dagen na de levering door de leverancier worden ontvangen, zijn nimmer geldig.
2. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de afnemer. Indien niet terstond na ontvangst over de afgeleverde hoeveelheden wordt gereclameerd zijn de hoeveelheden op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld, als juist erkend.
3. Verwerkte goederen worden geacht te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht van de afnemer ingevolge de wet in geval van verborgen gebreken.

4. Reclames geven de afnemer niet het recht de betaling van het niet betwiste deel der vordering op te schorten nog van het betwiste deel waarvoor artikel 13 van deze betalings- en leveringsvoorwaarden in zal treden.

#### **Artikel 7. LEVERTIJDEN.**

1. Levertijden zijn nooit bindend, tenzij daaromtrent een bijzondere overeenkomst is getroffen.
2. Elke overeengekomen leveringstermijn gaat steeds in op de dag, waarop de volledige gegevens, welke nodig zijn voor de uitvoering van het werk, in het bezit zijn van de leverancier.
3. Wanneer Pisters D&Bt volgens overeenkomst zelf in het werk maten moet vaststellen of ontvangen gegevens in het werk moet controleren, dan gaat de levertijd in op een moment, waarop redelijkerwijs kan worden geacht, dat opmeting of controle kan zijn geschied.
4. Op de afnemer rust de plicht bij het opmeten of controleren door Pisters D&Bt assistentie te verlenen door het gedetailleerd aangeven van maten van aansluitend niet- dakdekkerswerk en door in het algemeen die gegevens te verschaffen, welke het de leverancier mogelijk maken nauwkeurig maten van het te leveren werk te bepalen.
5. Met betrekking tot de leveringsplicht van Pisters D&BT geldt als overmacht: algemene of partiële werkstaking, bedrijfsstoring en uitsluiting, welke verband houden met de levering; geheel of gedeeltelijke mobilisatie, oorlog, in - of uitvoerverbod, oproer, gebrek aan vervoermiddelen, vriezend weer, sneeuwval, regenval, abnormale waterstand in Nederland of in de betrokken landen.

#### **Artikel 8. KWALITEIT.**

1. Monsters van pannen etc. moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.
2. Bij levering op keur, moet de keuring steeds plaatsvinden ter plaatse, waar de levering geschiedt.

#### **Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD.**

De geleverde goederen blijven, voorzover zij nog niet zijn verwerkt, ons eigendom totdat de koper aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan. Voordien mag niet ten nadele van ons over de goederen worden beschikt zoals door verpanding of door eigendomsoverdracht tot zekerheid.

#### **Artikel 10. BETALING.**

1. De diensten/goederen dienen contant of via een PIN apparaat te worden betaald na elke gehele of gedeeltelijke levering en wel zonder korting, tenzij andere betalingswijze is overeengekomen of wordt bepaald door de directie van Pisters D&Bt
2. De diensten/goederen geleverd worden met een bedrag boven de € 5.000,- incl. BTW dienen deze in een starttermijn van 50% opvolgend in deel termijnen van 45% en 5% voldaan te worden per bank betaling, in contant of via een PIN apparaat te worden betaald na elke gehele of gedeeltelijke levering en wel zonder korting, tenzij andere betalingswijze is overeengekomen of wordt bepaald door de directie van Pisters D&Bt. De 1<sup>e</sup> termijn van 50% dient ten alle tijden te worden voldaan voor of op de dag van start werkzaamheden. De termijn van 45% wordt door Pisters D&Bt aangeven wanneer deze voldaan moet worden de slottermijn van 5% dient na en op de dag van oplevering voldaan te worden.
3. De diensten/goederen geleverd worden met een bedrag boven de € 15.000,- incl. BTW dienen deze in een starttermijn van 50% opvolgend in deel termijnen van 25%, 20% en 5% voldaan te worden per bank betaling, in contant of via een PIN apparaat te worden betaald na elke gehele of gedeeltelijke levering en wel zonder korting, tenzij andere betalingswijze is overeengekomen of wordt bepaald door de directie van Pisters D&Bt. De 1<sup>e</sup> termijn van 50% dient ten alle tijden te worden voldaan voor of op de dag van start werkzaamheden. De termijn van 25% en 20% wordt door Pisters D&Bt aangeven wanneer deze voldaan moet worden de slottermijn van 5% dient na en op de dag van oplevering voldaan te worden.
4. Indien de betaling geschiedt via een bouwdepot dient dit bij de opdracht aangegeven te worden. U ontvangt de factuur bij de opdracht en opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat punten 2 en 3 van dit artikel uitgevoerd worden voor / tijdens de werkzaamheden. Bij uitblijven van deze voorwaarde behoud Pisters D&Bt zich het recht de werkzaamheden niet te starten of te onderbreken, tevens om de kosten die hierdoor ontstaan te verhalen op de opdrachtgever. De werkzaamheden zullen dan pas ge(her)start worden indien de betalingsverplichting is voldaan. Bij niet tijdige betaling zal een boete-rente van 5 % per maand in rekening gebracht worden, gerekend vanaf de factuurdatum.

#### **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID.**

1. Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid voor materiële schade, welke een rechtstreeks gevolg is van eventuele gebreken aan de geleverde goederen. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Alle schade die is ontstaan vanaf windkracht 6 en zware regen/sneeuwval en/of andere natuur geweld vallen niet onder onze aansprakelijkheid.

2. Beschadigingen als gevolg van trillingen/zettingen o.a. tijdens of na de werkzaamheden alsmede breuk aan lichtkoepels/lichtstraten of storing aan lichtreclame o.d., schade aan beplanting in het werkgebied etc. vallen buiten onze aansprakelijkheid. De afnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het beschermen van de buitenschil zoals ramen, deuren en andere obstakels in de gevels dit geldt ook indien de werkzaamheden verlangen dat de medewerkers uw huis moeten betreden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in deze als alleen als dit aangegeven wordt door de opdrachtnemer/medewerker zelf.

**Artikel 12. RECLAME.** Eventuele reclames worden uitsluitend in behandeling genomen, voorzover deze bij ons schriftelijk aangetekend zijn ingediend, binnen een week na iedere levering. Reclames betreffende geleverde aantallen dienen daar en boven onmiddellijk telefonisch te worden gemeld.

### **Artikel 13. GESCHILLEN.**

Eventuele geschillen, voortvloeiende uit of naar aanleiding van door ons gesloten verkoopovereenkomsten zullen worden berecht door de bevoegde rechter.

### **Artikel 14. GARANTIE.**

1. De garantie over producten die geleverd zijn worden ten alle tijden bepaald door de Fabrikant/groothandel.
2. Bij onvoldoende onderhoud op producten waar (schriftelijk) garantie op wordt gegeven, of behandeling c.q. bewerking/betreding door derden, vervalt de garantie.
3. Onder voldoende onderhoud wordt verstaan het geregeld schoonmaken van het dak / goten e.d. door de afnemer of door Pisters D&Bt. Onder geregeld schoon maken wordt verstaan minimaal 1 tot 2 per jaar afhankelijk van de omgeving. Op Kiezelbakken (afvoeren platdak) wordt max. 1 jaar garantie gegeven na oplevering van een nieuw door Pisters D&Bt gelegd platdak. Bij afsluiting van een jaarlijks onderhoudscontract op een nieuwe platdak door Pisters D&Bt van minimaal 10 jaar wordt de garantie van deze kiezelbakken voor gedurende 10 jaar gegarandeerd en worden hiervoor dus geen kosten gerekend na het 1<sup>e</sup> jaar.
4. Pisters D&Bt staat niet garant voor reparatie's aan daken, goten e.d. die niet door ons bedrijf vernieuwd c.q. gerenoveerd zijn.

### **Artikel 15. VOORWAARDES BETREFFENDE ZONNEPANELEN**

1. De offerte heeft een geldigheidsduur van 10 dagen. Prijs is incl. materiaal, werkuren en andere hulpmaterialen. Alleen dat begroot als omschreven in de offerte. Niet inbegrepen zijn eventuele calamiteiten in het netwerk en/of verouderde systemen.
2. **Algemeen Energieleverancier**  
Aanmelden als energieleverancier. U bent wettelijk verplicht zich aan te melden als energieleverancier op [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).
3. **BTW**  
In verband met het vervallen van de btw op particuliere zonnestroominstallaties met ingang van 1 Januari 2023, bieden wij u onze offerte met 0% btw aan. Indien de overheid deze regelgeving aanpast zullen wij ons naar de nieuwe regels schikken
4. **Salderen**  
Zonnepanelen leveren alleen overdag energie op, terwijl uw gebruik waarschijnlijk voornamelijk in de ochtend en avond hoog is. Ongebruikte zonne-energie wordt weer terug geleverd aan het net. Uw terug levering en uw afname mogen tegen elkaar afgestreept worden, dit heet salderen. U mag net zoveel stroom salderen als dat u verbruikt. Wij kunnen u hier meer informatie over geven mocht u dat willen.
5. **Uitgesloten in de offerte:**  
Maken van een Groepen verklaring - data installatie(s) - Coax installatie - voorzien van een aardelektrode. Bij het plaatsen en/of vervangen van de groepen verdeler wordt de aarde gecontroleerd indien deze een waarde boven de 166 Ohm is, zal er een nieuwe aardelektrode geslagen worden en zal als meer prijs in rekening worden gebracht - alles wat buiten de groepen verdeler plaats vind van uw installatie.
6. **Garantie**
  - Op de zonnepanelen 12 Jaar fabrieksgarantie (Pisters Dak en Bouw geeft hier geen garantie op)
  - Omvormer 12 Jaar fabrieksgarantie (Pisters Dak en Bouw geeft hier geen garantie op)
  - Montage systeem 10 Jaar fabrieksgarantie (Pisters Dak en Bouw geeft hier geen garantie op)
  - Montage 10 Jaar als volgens voorgenomede voorwaarden
  - Elektra 1 Jaar als volgens voorgenomede voorwaarden.
7. **Uitgesloten**
  - Zonnepanelen bestaan uit natuurlijke materialen, kleurnuance verschillen vallen niet onder garantie.
  - Pisters Dak en Bouwtechniek blijft eigenaar van de zonnepanelen installatie tot alles betaald is.
  - Opdracht onder voorbehoud verkrijgbaarheid zonnepanelen, omvormer en materialen.
  - Opdracht onder voorbehoud van technische schouw.
  - Op een onderconstructie van asbest/eternit mogen wij geen Zonnepanelen monteren.
  - Meterkast dient aan de huidige norm te voldoen, meerwerk aan de meterkast zit niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeldt.

- Pisters dak en bouwtechniek is niet aansprakelijk voor het uitvallen van de omvormer door een overbelast netwerk.
- schaduwverlies is niet meegenomen in de opbrengstberekening.
- schade die is ontstaan vanaf windkracht 7 en/of andere natuurgeweld vallen niet onder onze garantie.
- uitval internetverbinding valt niet onder de garantie.

8. **Werkruimte/werkgebied:**

- De klant moet ervoor zorgen dat alle ruimtes die de installateur moet betreden en waar werkzaamheden worden verricht vrij zijn van rommel of eigendommen,
- Indien de klant dit verzuimd, heeft de monteur het recht om de werkzaamheden te staken en zal Pisters Dak en Bouwtechniek de kosten doorberekenen.
- Pisters Dak en bouwtechniek is nooit aansprakelijk voor schade aan eigendommen die klant alvorens de werkzaamheden had moeten verplaatsen.

9. **Overige:**

Houd er rekening mee dat de installatie geheel spanningsloos (kan) wordt gezet. de klant moet alvorens de werkzaamheden er voor zorgen dat deze gebruikers uitgeschakeld zijn en/of afgekoppeld zijn zoals Personal computers - TV en Spel-computers - vaste Telefoons – Patchkasten - de meterkast moet volledig opgeruimd zijn en alle apparaten zoals patchrekken en switches moeten verwijderd zijn.

10. **Na oplevering:**

Indien na oplevering van de werkzaamheden, een derde partij werkzaamheden verricht aan de geleverde installatie(s) van Pisters Dak en Bouwtechniek moet de klant:

- Melding maken bij Pisters dak en bouwtechniek of de door hen ingeschakelde erkende Installateur.
- melden wat de omvang van de werkzaamheden zijn.
- moet de derde partij een erkend InstallQ installateur zijn.
- oplever rapportage foto's, metingen en conformiteit verklaring aanleveren.

11. **Betaal voorwaarden:**

Bij projecten tot € 1.000, - dient het volledige bedrag te worden voldaan bij oplevering. De betalingen aan Pisters dak en Bouwtechniek kunnen worden voldaan per pin transactie of contant.

Bij projecten vanaf € 1.000,- dient eerst een aanbetaling te worden gedaan van 60% per direct ontvangst factuur. Deze factuur ontvangt u na akkoord opdracht.

U ontvangt hiervoor een factuur met de betalingsgegevens de overige 40% dient te worden voldaan bij oplevering project per direct in Pin of contanten.

12. **Zakelijke klanten:**

Bij zakelijke klanten worden voorafgaande aan de start van het project afspraken gemaakt over de betaling. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en akkoord te worden bevonden.

Mondelinge afspraken zijn niet bindend. Als er geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt gelden de standaard voorwaarden die hierboven zijn omschreven.

Indien de klant verzuimd om aan deze voorwaarden te voldoen draagt Pisters Dak en Bouwtechniek geen enkele risico's op de geleverde installatie(s) en zijn dan gerechtigd om alle garantie(s) te laten vervallen.